

robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

Tel. 513 255 904

e – mail: kontakt@irobocom.pl, <https://irobocom.pl/>

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W FIRMIE ROBOCOM.PL

(wersja: 1.2)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”), Administrator informuje, że:

1. Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu:

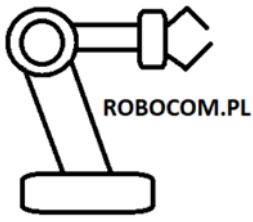
1. **Administrator danych** – robocom.pl Robert Maruszak z siedzibą w 37-300 Leżajsk ul Błonie 1a, NIP: 8161468161, która samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
3. **Przetwarzanie danych** – każda operacja wykonywana na danych osobowych, w szczególności zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, organizowanie, modyfikowanie, udostępnianie lub usuwanie.
4. **Podmiot przetwarzający** – podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
5. **Odbiorca danych** – podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe.
6. **Organ nadzorczy** – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
7. **Państwo trzecie** – państwo spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

2. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest **robocom.pl Robert Maruszak** z siedzibą w 37-300 Leżajsk ul Błonie 1a.

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: - e-mail:

kontakt@irobocom.pl



robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

Tel. 513 255 904

e – mail: kontakt@irobocom.pl, <https://irobocom.pl/>

Administrator nie jest zobowiązany do wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych i nie wyznaczył IOD.

3. Źródło danych osobowych

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, a w szczególności w wyniku kontaktu handlowego, zawierania umów, udziału w szkoleniach, rejestracji na wydarzenia (webinary), zapisu do newslettera lub korzystania ze strony internetowej Administratora. W relacjach B2B dane mogą pochodzić również z publicznie dostępnych rejestrów lub od kontrahentów.

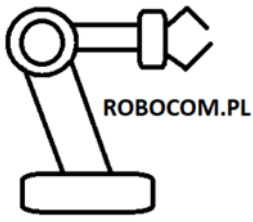
4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu:

- kontaktu przedsprzedażowego i prowadzenia korespondencji,
- zawarcia i realizacji umów,
- świadczenia wsparcia technicznego, gwarancyjnego i serwisowego,
- świadczenia usług szkoleniowych oraz dokumentowania ich przebiegu,
- korzystania z funkcjonalności strony internetowej,
- spełnienia wymogów systemu zarządzania jakością ISO 9001,
- prowadzenia działań marketingowych własnych produktów i usług,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (np. marketing, newsletter),
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny Administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. marketing własny, obrona roszczeń, zapewnienie jakości usług zgodnie z ISO 9001).



robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

Tel. 513 255 904

e – mail: kontakt@irobocom.pl, <https://irobocom.pl/>

5. Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzane mogą być w szczególności następujące dane:

- imię i nazwisko,
- firma i adres prowadzenia działalności,
- dane rejestrowe (NIP, REGON),
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- stanowisko służbowe,
- numer rachunku bankowego (w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej),
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej (adres IP, dane zawarte w plikach cookies, logi serwera).

6. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

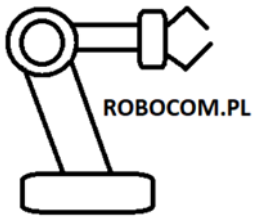
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, udziału w szkoleniu lub otrzymania odpowiedzi na zapytanie. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości realizacji wskazanych celów.

7. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- pracownikom i współpracownikom Administratora upoważnionym do przetwarzania danych,
- podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT, hostingu, poczty elektronicznej, systemów CRM, księgowości oraz narzędzi marketingowych,
- dostawcom i producentom, w zakresie niezbędnym do realizacji umów,
- organom administracji publicznej – gdy wymagają tego przepisy prawa.

Co do zasady dane nie są przekazywane poza EOG. W przypadku wyjątkowego przekazania danych do państwa trzeciego, nastąpi to zgodnie z RODO, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych lub innych wymaganych zabezpieczeń.



robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

Tel. 513 255 904

e – mail: kontakt@irobocom.pl, <https://irobocom.pl/>

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez następujące okresy:

- dane związane z realizacją umów – przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu zgodnie z przepisami prawa,
- dane dla celów podatkowych i rachunkowych – przez 5 lat od końca roku podatkowego,
- dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – do 6 lat,
- dane związane z usługami szkoleniowymi – do 15 lat, w celu zachowania dokumentacji przebiegu szkoleń i historii certyfikacji,
- dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing, newsletter) – do momentu cofnięcia zgody,
- dane przetwarzane w związku z newsletterami i webinariami – do czasu rezygnacji.

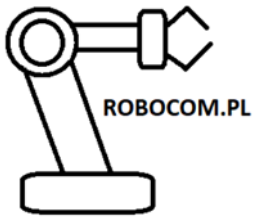
9. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

10. Skarga do organu nadzorczego

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

Tel. 513 255 904

e – mail: kontakt@irobocom.pl, <https://irobocom.pl/>

11. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Dane osobowe nie są przetwarzane w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne. Administrator może stosować profilowanie w celach marketingowych, polegające na segmentacji odbiorców i dopasowaniu treści marketingowych. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego profilowania.

12. Zabezpieczenia danych osobowych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenia systemów informatycznych, szkolenia personelu, procedury poufności oraz regularne aktualizacje oprogramowania.

Dokument obowiązuje od dnia: 23.09.2025r.