

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W FIRMIE ROBOCOM.PL

Niniejsze zasady przetwarzania danych osobowych w Firmie robocom.pl dotyczą przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z prowadzeniem przez firmę działań sprzedażowych i marketingowych.

Definicje

- a) Administrator danych – oznacza podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele, zakres i sposoby przetwarzania danych osobowych,
- b) dane osobowe – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); poprzez możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną rozumie się osobę, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej,
- c) organ nadzorczy – oznacza Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- d) państwo trzecie – oznacza państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG),⁹
- e) podmiot przetwarzający (procesor) – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora danych,
- g) przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie,
- h) RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Firmę robocom.pl ogranicza się do niezbędnego minimum, które pozwala świadczyć usługi na profesjonalnym poziomie oraz wykonać obowiązki wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

1. Administrator danych

Państwa dane osobowe przetwarzane są przez firmę robocom.pl

Wszelkie uwagi związane z przetwarzaniem przez firmę robocom.pl danych osobowych mogą Państwo kierować na adres email: kontakt@irobocom.pl

2. Cele przetwarzania danych osobowych

Firma robocom.pl przetwarza dane osobowe w celu prowadzenia działalności, której głównym przedmiotem jest sprzedaż produktów, usług z zakresu automatyki i robotyki przemysłowej oraz szkoleń.

Dane osobowe przetwarzane są w szczególności ze względu na następujące cele:

- a) podejmowanie kontaktu przedsprzedażowego z dostawcami/kontrahentami w celu przekazania informacji handlowych,
- b) podejmowanie kontaktu w celach marketingowych,
- c) zawieranie oraz realizacja umowy u dostawcy/kontrahenta,
- d) świadczenie Usługi wsparcia technicznego,
- e) świadczenia usługi obsługi gwarancyjnej i serwisu pogwarancyjnego,
- f) świadczenia usługi szkoleniowej,
- g) zapewnienia korzystania strony www

Głównym celem przetwarzania Państwa danych Firmę robocom.pl jest wypełnianie zobowiązań umownych, konieczność wywiązania się z obowiązków prawno-podatkowych oraz prowadzenie marketingu produktów i oferowanych usług.

3. Podstawy przetwarzania danych osobowych

Firma robocom.pl przetwarza Państwa dane osobowe na następujących podstawach:

- a) art. 6 ust. 1 pkt. a) RODO - w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu umożliwienia kontaktu, przesyłania informacji handlowych oraz treści marketingowych;
- b) art. 6 ust. 1 pkt. b) RODO - w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia wykonania umowy,
- c) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego Firmie robocom.pl (w szczególności obowiązków sprawozdawczych oraz podatkowych),
- d) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez robocom.pl, w szczególności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami w związku z wykonaniem umowy, prowadzeniem marketingu bezpośredniego, a także w celach statystycznych i archiwizacyjnych, obsługi reklamacji, skarg i wniosków,

obsługi kierowanych do robocom.pl zgłoszeń i zapytań, analizy, organizowania i ulepszania świadczonych usług.

4. Odbiorcy

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą pracownicy, którzy w ramach wykonywania swoich obowiązków muszą posiadać do nich dostęp oraz podmioty, przy pomocy których Firma robocom.pl wykonuje umowę.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom spoza Firmy robocom.pl, dla realizowania celów firmy w zakresie, w jakim są niezbędne do wykonania zadań zleconych lub jeżeli wymaga tego przepis prawa. Odbiorcami spoza firmy mogą być w szczególności:

- a) krajowe organy administracji publicznej, organy innych państw członkowskich UE, sądy.
- b) producenci/dostawcy produktów i usług

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

5. Prawa osób, których dane są przetwarzane

1. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych osobowych uniemożliwi jednak świadczenie przez Firmę robocom.pl usług i produktów z uwzględnieniem celów przetwarzania, a w szczególności udział przez Państwa w procesach sprzedażowych oraz marketingowych i otrzymywanie informacji handlowo-marketingowej.

2. Jako osobie, której dane dotyczą, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) dostępu – uzyskania od Firmy robocom.pl potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- b) do otrzymania kopii danych – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Firma robocom.pl może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- c) do sprostowania – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

d) do usunięcia danych – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Firma robocom.pl danych nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

e) do ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Firmie robocom.pl sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
- Firma robocom.pl nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Firma robocom.pl są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

h) w przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w dowolnym momencie mają Państwo prawo do jej cofnięcia, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. **Zgodę można odwołać w każdym czasie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@irobocom.pl** Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie udział w marketingowych, uniemożliwi świadczenie przez Firmę robocom.pl usług związanych z tym procesem, a w szczególności przesyłanie informacji handlowo-marketingowej.

3. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw powinni Państwo skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Firmą robocom.pl i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chcecie Państwo skorzystać.

4. Maja Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie:

<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

5. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym ich profilowaniu.

6. Rodzaj danych osobowych

Współpraca pomiędzy Państwem a Firmą robocom.pl, wiąże się z przetwarzaniem w szczególności następujących kategorii danych:

- a) imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności gospodarczej oraz adresy korespondencyjne,
- b) numery posiadane we właściwych rejestrach - numer NIP lub REGON,
- c) dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, faxu,
- d) stanowisko zajmowane w organizacji,
- e) numer rachunku bankowego – w przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, którym zostały wystawione faktury.

Podanie danych określonych powyżej jest niezbędne dla celów zawarcia i wykonania umowy oraz obsługi współpracy pomiędzy Państwem a Firmą robocom.pl.

7. Okres przetwarzania danych

Cel przetwarzania	Okres przetwarzania
Wypełnianie zobowiązań umownych	Okres trwania umowy pomiędzy Kontrahentem oraz Firmą robocom.pl
Archiwizowanie danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, takich jak ustawa o rachunkowości i ustawa - Ordynacja podatkowa	Okres wskazany w odpowiednich przepisach; co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym miało miejsce np. wystawienie faktury, rozwiązanie umowy
Dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami	Okres przedawnienia roszczeń - nie dłużej niż przez 6 lat od zajścia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia.
Świadczenie usługi szkoleniowej	Okres 15 lat od dnia zakończenia szkolenia lub do chwili rezygnacji z udziału w szkoleniu.
Przetwarzanie danych na cele marketingowe	Okres, przez jaki przetwarza się dane w konkretnym przypadku udzielonej zgody.
Organizacja konferencji, webinarów, prenumerata czasopism, newsletter	Okres, przez jaki świadczona jest dana usługa lub do chwili cofnięcia udzielonej zgody.

8. Środki zabezpieczające dane osobowe

Stosowane metody zabezpieczeń są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi prywatności oraz bezpieczeństwa danych. Stosujemy w szczególności właściwe środki techniczne, fizyczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed niewłaściwym wykorzystaniem, przypadkowym, niezgodnym z prawem lub nieuprawnionym zniszczeniem, utratą, zmianą, ujawnieniem, nabyciem lub dostępem.

Pracownicy/współpracownicy Firmy robocom.pl, uzyskują dostęp do danych na podstawie upoważnienia – zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przetwarzania

danych w celu ich ochrony i zachowania poufności. Pracownicy/współpracownicy podmiotu Firmy robocom.pl zobowiązani są do przestrzegania wszystkich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

Budynki i systemy wykorzystywane do przetwarzania danych są bezpieczne, stosowany jest wyłącznie wysokiej jakości sprzęt i oprogramowanie, które jest regularnie aktualizowane.