

robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: kontakt@robocom.pl

KARTA GWARANCYJNA

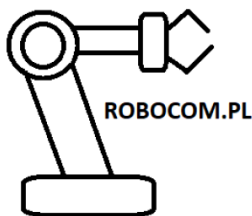
Nabywca:	
Nazwa produktu	Edukacyjny moduł transportowania współpracujący z robotem
Nazwę i adres gwaranta	robocom.pl – Robert Maruszak 37-300 Leżajsk, ul. Błonie 1A NIP: 8161468161 e-mail: kontakt@robocom.pl
Data zakupu	
Numer seryjny urządzenia:	

§1. Postanowienia ogólne

1. Gwarant udziela dobrowolnej gwarancji na produkt „Edukacyjny moduł transportowania współpracujący z robotem” na okres 24 miesięcy od daty zakupu.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przeglądy serwisowe wykonywane są odpłatnie. Przeglądy te nie są obowiązkowe do zachowania gwarancji, o ile nie wskazano inaczej.
4. W przypadku napraw gwarancyjnych produkt powinien zostać odesłany do Gwaranta zgodnie z §2.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

§2. Procedura zgłoszenia reklamacyjnego

1. Nabywca powinien zgłosić wadę niezwłocznie po jej wykryciu.
2. Zgłoszenie powinno być dokonane e-mailowo lub pisemnie.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - kopię Karty Gwarancyjnej lub dowodu zakupu,
 - opis wady i okoliczności jej wystąpienia,
 - numer seryjny urządzenia,
 - (zalecane) zdjęcia lub nagrania dokumentujące usterkę.
4. Nabywca powinien zapewnić warunki umożliwiające diagnozę lub naprawę.
5. Koszty transportu urządzenia do Gwaranta:
 - B2C – pokrywa Gwarant,
 - B2B – pokrywa Nabywca, chyba że ustalono inaczej.
6. Koszty transportu urządzenia po naprawie:
 - B2C – pokrywa Gwarant,
 - B2B – pokrywa Nabywca.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Gwarant może obciążyć Nabywcę kosztami diagnostyki i transportu.



robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: kontakt@robocom.pl

8. Koszty demontażu i ponownego montażu urządzenia nie są objęte gwarancją w relacjach B2B.

9. Urządzenie powinno być odpowiednio zabezpieczone na czas transportu.

§3. Uprawnienia z tytułu gwarancji

1. Wybór sposobu realizacji gwarancji należy do Gwaranta.

2. Terminy realizacji:

- wady uniemożliwiające korzystanie z produktu – do 10 dni roboczych,
- pozostałe wady – do 20 dni roboczych.

3. Terminy mogą zostać przedłużone z przyczyn niezależnych od Gwaranta.

4. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt.

5. Po wymianie istotnych elementów okres gwarancyjny liczony jest na nowo.

§4. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń spowodowanych błędnym podłączeniem zasilania lub sterowania (w tym enkoderów),
- 2) uszkodzeń wynikłych z upadku lub niewłaściwego transportu,
- 3) ingerencji osób nieuprawnionych lub przeróbek konstrukcyjnych,
- 4) niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji,
- 5) uszkodzeń mechanicznych,
- 6) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych,
- 7) blaknięcia pod wpływem UV,
- 8) zalania urządzenia,
- 9) stosowania nieoryginalnych części,
- 10) uszkodzenia tabliczki znamionowej,
- 11) zerwania plomb,
- 12) błędnego doboru urządzenia wynikającego z decyzji Nabywcy podjętej bez konsultacji ze sprzedawcą,
- 13) wad wynikających z działania innych urządzeń lub instalacji.

§5. Postanowienia dla B2C i B2B

1. B2C – pełna ochrona konsumencka, koszty transportu pokrywa Gwarant.

2. B2B – koszty transportu pokrywa Nabywca, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie.

§6. Oświadczenie Nabywcy

Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentacją produktu, instrukcją obsługi oraz warunkami niniejszej gwarancji i akceptuję ich treść.

.....

Podpis Nabywcy

robocom.pl – Robert Maruszak