

**robocom.pl Robert Maruszak**

37-300 Leżajsk

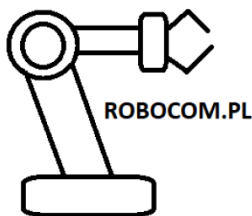
Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: [kontakt@irobocom.pl](mailto:kontakt@irobocom.pl)

### KARTA GWARANCYJNA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nabywca:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
| <b>Nazwa produktu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Edukacyjny pozycjoner obrotowy do robota                                                                        |
| <b>Nazwę i adres gwaranta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | robocom.pl – Robert Maruszak<br>37-300 Leżajsk, ul. Błonie 1A<br>NIP: 8161468161<br>e-mail: kontakt@irobocom.pl |
| <b>Data zakupu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |
| <b>Numer seryjny urządzenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |
| <b>§1. Postanowienia ogólne</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gwarant udziela dobrowolnej gwarancji na produkt „Edukacyjny pozycjoner obrotowy do robota” na okres 24 miesięcy od daty zakupu.</li><li>2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.</li><li>3. Przeglądy serwisowe wykonywane są odpłatnie. Przeglądy te nie są obowiązkowe do zachowania gwarancji, o ile nie wskazano inaczej.</li><li>4. W przypadku napraw gwarancyjnych produkt powinien zostać odesłany do Gwaranta zgodnie z §2.</li><li>5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.</li><li>6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 |
| <b>§2. Procedura zgłoszenia reklamacyjnego</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nabywca powinien zgłosić wadę niezwłocznie po jej wykryciu.</li><li>2. Zgłoszenie powinno być dokonane e-mailowo lub pisemnie.</li><li>3. Zgłoszenie powinno zawierać:<ul style="list-style-type: none"><li>- kopię Karty Gwarancyjnej lub dowodu zakupu,</li><li>- opis wady i okoliczności jej wystąpienia,</li><li>- numer seryjny urządzenia,</li><li>- (zalecane) zdjęcia lub nagrania dokumentujące usterkę.</li></ul></li><li>4. Nabywca powinien zapewnić warunki umożliwiające diagnozę lub naprawę.</li><li>5. Koszty transportu urządzenia do Gwaranta:<ul style="list-style-type: none"><li>- B2C – pokrywa Gwarant,</li><li>- B2B – pokrywa Nabywca, chyba że ustalono inaczej.</li></ul></li><li>6. Koszty transportu urządzenia po naprawie:<ul style="list-style-type: none"><li>- B2C – pokrywa Gwarant,</li><li>- B2B – pokrywa Nabywca.</li></ul></li><li>7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Gwarant może obciążyć Nabywcę kosztami diagnostyki i transportu.</li></ol> |                                                                                                                 |



**robocom.pl Robert Maruszak**

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: [kontakt@robocom.pl](mailto:kontakt@robocom.pl)

8. Koszty demontażu i ponownego montażu urządzenia nie są objęte gwarancją w relacjach B2B.

9. Urządzenie powinno być odpowiednio zabezpieczone na czas transportu.

### **§3. Uprawnienia z tytułu gwarancji**

1. Wybór sposobu realizacji gwarancji należy do Gwaranta.

2. Terminy realizacji:

- wady uniemożliwiające korzystanie z produktu – do 10 dni roboczych,
- pozostałe wady – do 20 dni roboczych.

3. Terminy mogą zostać przedłużone z przyczyn niezależnych od Gwaranta.

4. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt.

5. Po wymianie istotnych elementów okres gwarancyjny liczony jest na nowo.

### **§4. Wyłączenia gwarancji**

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń spowodowanych błędnym podłączeniem zasilania lub sterowania,
- 2) uszkodzeń wynikłych z upadku lub niewłaściwego transportu,
- 3) ingerencji osób nieuprawnionych lub przeróbek konstrukcyjnych,
- 4) niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji,
- 5) uszkodzeń mechanicznych,
- 6) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych,
- 7) blaknięcia pod wpływem UV,
- 8) zalania urządzenia,
- 9) stosowania nieoryginalnych części,
- 10) uszkodzenia tabliczki znamionowej,
- 11) zerwania plomb,
- 12) błędnego doboru urządzenia wynikającego z decyzji Nabywcy podjętej bez konsultacji ze sprzedawcą,
- 13) wad wynikających z działania innych urządzeń lub instalacji.

### **§5. Postanowienia dla B2C i B2B**

1. B2C – pełna ochrona konsumencka, koszty transportu pokrywa Gwarant.

2. B2B – koszty transportu pokrywa Nabywca, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie.

### **§6. Oświadczenie Nabywcy**

Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentacją produktu, instrukcją obsługi oraz warunkami niniejszej gwarancji i akceptuję ich treść.

.....

Podpis Nabywcy

robocom.pl – Robert Maruszak