

robocom.pl Robert Maruszak

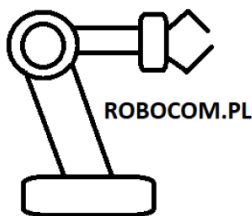
37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: kontakt@robocom.pl

KARTA GWARANCYJNA nr	
Gwarancja dla:	
Nazwa produktu	Edukacyjny pozycjoner obrotowy do robota
Nazwę i adres gwaranta	robocom.pl Robert Maruszak 37 -300 Leżajsk ul Błonie 1a
Data zakupu	
§ 1 Ogólne warunki gwarancji 1. Uprawniony zachowuje uprawnienia z tytułu Gwarancji pod warunkiem: 1) dokonania montażu wyrobu zgodni z użytkowania 2) gwarancja obejmuje 24 miesiące od daty zakupu 2. Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie do wyrobów Gwaranta zakupionych i zainstalowanych (zamontowanych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. 3. Przeglądy serwisowe wykonywane są odpłatnie. 4. W przypadku wykonywania napraw gwarancyjnych, klient wysyła produkt do producenta 6. Uprawnienia z tytułu udzielonej Gwarancji nie obejmują prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków, wyrównania ewentualnej szkody w związku z awarią wyrobu, poza uprawnieniami wynikającymi z niniejszej Gwarancji. 7. w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, § 2 Tryb zgłaszania roszczeń i realizacji uprawnień z Gwarancji 1. Uprawniony zobowiązany jest zgłosić wadę wyrobu niezwłocznie, jednak nie później niż terminie 14 dni od daty jej stwierdzenia. 2. Zgłoszenia roszczenia należy dokonać do Gwaranta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.	



3. Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:

- 1) kopię Karty Gwarancyjnej,
- 2) szczegółowy opis dostrzeżonych uszkodzeń, przyczyny i warunki powstania wady,
- 3) numer seryjny wyrobu.

4. Aby zapewnić sprawny przebieg procedury gwarancyjnej, zaleca się załączenie do zgłoszenia zdjęć uszkodzonego wyrobu, pozwalających na ocenę uszkodzenia.

5. Uprawniony jest zobowiązany do zapewnienia warunków (w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do wyrobu oraz wyłączenie innych urządzeń zagrażających osobie dokonującej naprawy) pozwalających na naprawę wyrobu.

6. Niedokonanie zgłoszenia roszczenia w terminie wskazanym w ust. 1 zwalnia Gwaranta z obowiązku usunięcia takiej wady.

§ 3

Uprawnienia gwarancyjne

1. W przypadku gdy zgłoszenie wady z tytułu Gwarancji roszczenie jest zasadne, Gwarant – według własnego uznania – usunie wadę wyrobu (dokona naprawy) albo wymieni wyrób (lub jego część) na nowy.

2. Wymienione wadliwe wyroby przechodzą na własność Gwaranta.

3. W przypadku ujawnienia w okresie Gwarancji usterek lub wad, uniemożliwiających użytkowanie wyrobów, Gwarant podejmie niezbędne działania zmierzające do usunięcia usterek lub wad w terminie 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady.

4. W przypadku ujawnienia w okresie Gwarancji usterek lub wad, które nie uniemożliwiają użytkowania wyrobów, Gwarant podejmie niezbędne działania zmierzające do usunięcia usterek lub wad w terminie 20 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady.

5. Terminy wskazane w ust. 3 i 4 powyżej mogą ulec przedłużeniu, z ważnych przyczyn, w szczególności gdy:

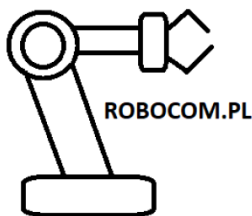
1) części niezbędne realizacji uprawnień gwarancyjnych są w danym momencie niedostępne na rynku,

2) z przyczyn niezależnych od Gwaranta,

O zaistnieniu takiego przypadku Uprawniony zostanie powiadomiony.

6. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Uprawnionemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz



robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: kontakt@robocom.pl

wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.

8. Gwarancja na części wymienione biegnie na nowo od chwili dostarczenia części wolnej od wad naprawionej, w stosunku do części wymienionej.

9. Wymiana części nie powoduje przedłużenia Gwarancji na cały wyrób.

10. Gwarant uprawniony jest do obciążenia Uprawnionego kosztami związanymi z bezpodstawnym zgłoszeniem wady (pod którym to pojęciem należy rozumieć brak wady lub zgłoszenie żądania usunięcia wady nie objętej Gwarancją).

11. Koszty, o których mowa w ust. 10 powyżej, obejmują w szczególności koszty dojazdu oraz koszty usunięcia wady – w przypadku jej usunięcia.

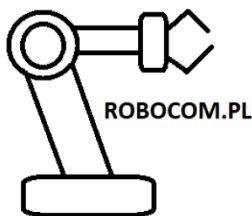
12. Koszty usunięcia wad nie objętych Gwarancją wyceniane będą zgodnie z cennikiem Gwaranta

§ 4

Wyłączenia uprawnień wynikających z Gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad powstałych z przyczyn innych, niż tkwiących w wyrobie,
- 2) wad powstałych w wyniku dokonywania przez Uprawnionego lub osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w wyrób, w szczególności przeróbek i zmian konstrukcyjnych wyrobów, bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta pod rygorem nieważności,
- 3) wad powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania wyrobu lub braku prowadzenia bieżącej konserwacji wyrobu, w szczególności użytkowania wyrobu oraz jego konserwacji sprzecznej z zapisami zawartymi w DTR lub instrukcji obsługi,
- 4) wad powstałych na skutek prac montażowych lub naprawczych wykonywanych przez osoby nie posiadające uprawnień,
- 5) wydrukowane plastikowe elementy urządzenia
- 6) niewłaściwego podłączania zasilania oraz sygnałów sterujących
- 7) części wyrobów podlegające naturalnemu częściowemu lub całkowitemu zużyciu zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem (np. wskutek oddziaływania na nie ognia, elementów jezdnych, przewodnic, taśmy itp.);
- 8) mechanicznych uszkodzeń wyrobu i wywołane tym wady,



robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: kontakt@robocom.pl

- 9) wad będących konsekwencją wadliwości konstrukcji, w której wyrób został zainstalowany,
- 10) nieprawidłowego doboru wyrobu do warunków istniejących w miejscu montażu,
- 11) wadliwego działania zamontowanych urządzeń, nie pochodzących od Gwaranta mających negatywny wpływ na działanie wyrobu np. robota,
- 12) wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, w szczególności: ognia, anomalnych warunków pogodowych oraz zdarzeń losowych,
- 13) uszkodzenia spowodowane w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z wyrobu, w tym również przez jego ponadnormatywną eksploatację,
- 14) zastosowanie części zamiennych innych producentów innych niż części oryginalne Gwaranta,
- 15) wyrobów, których Karta Gwarancyjna została w jakikolwiek sposób zmieniona lub zamazana,
- 16) wyrobów, których tabliczka znamionowa została usunięta, uszkodzona lub przerobiona.
- 17) została naruszona lub zerwana plomba gwarancyjna.
- 18) produkt został zalany,
- 19) produkt został zdemontowany a następnie niewłaściwie złożony

Oświadczam, że zapoznałem się dokumentacją techniczną dotyczącą wyrobu objętego gwarancją, w tym jego instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji produktu, które w pełni akceptuję.

(Podpis klienta)