

robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: kontakt@irobocom.pl

KARTA GWARANCYJNA

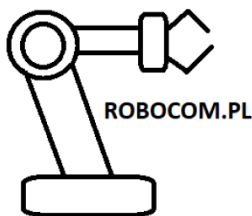
Nabywca:	
Nazwa produktu	Edukacyjny podajnik liniowy do robota
Nazwę i adres gwaranta	robocom.pl – Robert Maruszak 37-300 Leżajsk, ul. Błonie 1A NIP: 8161468161 e-mail: kontakt@irobocom.pl
Data zakupu	
Numer seryjny urządzenia:	

§1. Postanowienia ogólne

1. Gwarant udziela dobrowolnej gwarancji na produkt „Edukacyjny podajnik liniowy do robota” na okres 24 miesięcy od daty zakupu.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przeglądy serwisowe wykonywane są odpłatnie. Przeglądy te nie są obowiązkowe do zachowania gwarancji, o ile nie wskazano inaczej.
4. W przypadku napraw gwarancyjnych produkt powinien zostać odesłany do Gwaranta zgodnie z §2.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

§2. Procedura zgłoszenia reklamacyjnego

1. Nabywca powinien zgłosić wadę niezwłocznie po jej wykryciu.
2. Zgłoszenie powinno być dokonane e-mailowo lub pisemnie.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - kopię Karty Gwarancyjnej lub dowodu zakupu,
 - opis wady i okoliczności jej wystąpienia,
 - numer seryjny urządzenia,
 - (zalecane) zdjęcia lub nagrania dokumentujące usterkę.
4. Nabywca powinien zapewnić warunki umożliwiające diagnozę lub naprawę.
5. Koszty transportu urządzenia do Gwaranta:
 - B2C – pokrywa Gwarant,
 - B2B – pokrywa Nabywca, chyba że ustalono inaczej.
6. Koszty transportu urządzenia po naprawie:
 - B2C – pokrywa Gwarant,
 - B2B – pokrywa Nabywca.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Gwarant może obciążyć Nabywcę kosztami diagnostyki i transportu.



robocom.pl Robert Maruszak

37-300 Leżajsk

Ul Błonie 1a

NIP: 8161468161

e – mail: kontakt@robocom.pl

8. Koszty demontażu i ponownego montażu urządzenia nie są objęte gwarancją w relacjach B2B.

9. Urządzenie powinno być odpowiednio zabezpieczone na czas transportu.

§3. Uprawnienia z tytułu gwarancji

1. Wybór sposobu realizacji gwarancji należy do Gwaranta.

2. Terminy realizacji:

- wady uniemożliwiające korzystanie z produktu – do 10 dni roboczych,
- pozostałe wady – do 20 dni roboczych.

3. Terminy mogą zostać przedłużone z przyczyn niezależnych od Gwaranta.

4. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt.

5. Po wymianie istotnych elementów okres gwarancyjny liczony jest na nowo.

§4. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń spowodowanych błędnym podłączeniem zasilania lub sterowania (w tym enkoderów),
- 2) uszkodzeń wynikłych z upadku lub niewłaściwego transportu,
- 3) ingerencji osób nieuprawnionych lub przeróbek konstrukcyjnych,
- 4) niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji,
- 5) uszkodzeń mechanicznych,
- 6) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych,
- 7) blaknięcia pod wpływem UV,
- 8) zalania urządzenia,
- 9) stosowania nieoryginalnych części,
- 10) uszkodzenia tabliczki znamionowej,
- 11) zerwania plomb,
- 12) błędnego doboru urządzenia wynikającego z decyzji Nabywcy podjętej bez konsultacji ze sprzedawcą,
- 13) wad wynikających z działania innych urządzeń lub instalacji.

§5. Postanowienia dla B2C i B2B

1. B2C – pełna ochrona konsumencka, koszty transportu pokrywa Gwarant.

2. B2B – koszty transportu pokrywa Nabywca, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie.

§6. Oświadczenie Nabywcy

Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentacją produktu, instrukcją obsługi oraz warunkami niniejszej gwarancji i akceptuję ich treść.

.....

Podpis Nabywcy

robocom.pl – Robert Maruszak